





ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ENFERMEIROS AUDITORES

I CONCURSO PÚBLICO PARA TITULAÇÃO DE ESPECIALISTA EM AUDITORIA DE ENFERMAGEM DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ENFERMEIROS AUDITORES

TITULAÇÃO DE ESPECIALISTA EM AUDITORIA DE ENFERMAGEM 2018

NOME DO  
CANDIDATO

ASSINATURA DO CADIDATO

RG DO CANDIDATO

**CARTAO RESPOSTA DA ABEA**

N. Questão	Letras	N .questão	Letras
01		26	
02		27	
03		28	
04		29	
05		30	
06		31	
07		32	
08		33	
09		34	
10		35	
11		36	
13		38	
14		39	
15		40	
16		41	
17		42	
18		43	
19		44	
20		45	
21		46	
22		47	
23		48	
24		49	
25		50	

# RASCUNHO

**1) Qual a legislação que regulamenta a atividade do Enfermeiro Auditor no Brasil?**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Lei nº 7.498/86;
- b) Resolução do COFEN nº 266/2001
- c) Decreto nº 94.406/87

**2) Das atividades do Enfermeiro Auditor, enquanto membro integrante da equipe de Auditoria em Saúde prevista em legislação, são:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) O Enfermeiro Auditor, no cumprimento de sua função, tem o direito de visitar/entrevistar o Paciente, com o objetivo de constatar a satisfação do mesmo com o serviço de Enfermagem que foi prestado, bem como a qualidade do mesmo;
- b) Pode modificar procedimentos propedêuticos e/ou terapêuticos indicados pelo Médico Assistente;
- c) Não tem direito de acessar contratos e adendos pertinentes à Instituição a ser auditada, pois essa é uma atribuição específica da fonte pagadora;
- d) Pode ser remunerado ou gratificado por valores vinculados a glosas ou recursos de glosas.

**3) Auditoria de Enfermagem se define como:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Exame oficial dos registros de Enfermagem com o objetivo de avaliar, verificar e melhorar a assistência de Enfermagem;
- b) Ferramenta de qualidade, sistema de avaliação e certificação da qualidade dos Serviços de Saúde, voluntário, periódico e reservado;
- c) Nenhuma das alternativas.

**4) São atividades que podem ser executadas pelo Enfermeiro Auditor:**

- l) Avaliar a assistência de Enfermagem prestada ao Paciente através do prontuário do mesmo;

- II) Verificar a observância dos procedimentos frente aos padrões e protocolos estabelecidos nas legislações vigentes;
- III) Realizar glosas de itens cobrados em não conformidade com os procedimentos realizados;
- IV) Elaborar relatórios / planilhas através das quais se define o perfil do Prestador: custo por procedimentos, comparativos entre Prestadores por especialidades, entre outros indicadores.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) I, II e IV apenas.
- (b) III e IV apenas.
- (c) I, II e III apenas.
- (d) I, II III e IV.

**5) Das ferramentas para execução da Auditoria de Enfermagem:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Prontuário do Paciente;
- b) Normas e Protocolos;
- c) Contrato entre a Operadora e o Prestador;
- d) Tabelas negociadas;
- e) Todas as alternativas estão corretas.

**6) São exemplos de glosas técnicas de Enfermagem:**

- I) Ausência de guias de autorização de procedimentos médicos realizados;
- II) Ausência de checagem de medicamentos e procedimentos de Enfermagem;
- III) Inadequado ou incompleto preenchimento de guias de autorização de procedimentos médicos e hospitalares;
- IV) Ausência de registros ou prescrição de itens cobrados em conta referente a procedimentos de Enfermagem.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) I, II e IV apenas;

- (b) III e IV apenas;
- (c) I, II e III apenas;
- (d) II e IV.

**7) Considerando os objetivos da Auditoria em Saúde, observe os itens listados a seguir:**

- I) Suporte na formatação e manutenção de contratos, tabelas de Prestadores de Serviços de Saúde / Operadoras;
- II) Garantir a eficiência, eficácia, efetividade e qualidade da assistência prestada à Saúde;
- III) Monitorar processos de assistência prestada à Saúde;
- IV) Gestão e execução dos planos e programas de Saúde.

**São possíveis objetos de Auditoria em Saúde os itens constantes em:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) I, II e IV apenas;
- (b) I, II III e IV;
- (c) III e IV apenas;
- (d) I, II e III apenas.

**8) Quanto aos tipos e classificações da Auditoria de Enfermagem:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) Controladoria Hospitalar;
- (b) Auditoria retrospectiva ou Auditoria analítica de contas;
- (c) Auditoria prévia de autorização;
- (d) Auditoria concorrente (presencial, operativa, in loco);
- (e) Todas as alternativas estão corretas.

**9) Nos casos de divergências / glosas / recursos de glosas, o posicionamento técnico do Enfermeiro Auditor é fundamental, isto é, no que você se baseia durante o consenso:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) ANVISA, ANS, Projeto Diretrizes AMB;

- b) Medicina Baseada em Evidências (M.B.E.);
- c) Avaliações de Tecnologias em Saúde (A.T.S.);
- d) Protocolos validados e acordados entre o Prestador e a Operadora ou definidos pelo DENASUS;
- e) Alternativas b, c e d;
- f) Alternativas a, b e c;
- g) Todas as alternativas estão corretas.

10) **NÃO é atividade permitida ao Enfermeiro Auditor:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Elaborar pacotes de procedimentos em Saúde;
- b) Participar de visitas hospitalares, avaliações de Prestadores;
- c) Receber bônus por ter realizado maior percentual de glosas;
- d) Realizar negociações com Prestadores e/ou Fornecedores de insumos em Saúde;
- e) Acompanhar indicadores para tomada de decisões relacionadas a Prestadores e Equipe Multidisciplinar.

11) Complete o enunciado:

***O Ministério da Saúde trabalha com o conceito de que a Auditoria em Saúde consiste no exame sistemático e independente dos fatos obtidos através da observação, medição, ensaio ou outras técnica apropriadas, de uma atividade, elemento ou sistema, para verificar a adequação aos requisitos preconizados pelas leis e normas vigentes e determinar se as ..... de ....., e seus resultados estão de acordo com as disposições planejadas.***

- a) Ações de Saúde;
- b) Evidências de Ações;
- c) Regras de Ações;
- d) Tomadas de Decisão.

**12) Com relação à finalidade da Auditoria de Enfermagem,**

Assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Aferir a preservação dos padrões estabelecidos e proceder o levantamento de dados que permitam conhecer a qualidade, a quantidade, os custos e os gastos da atenção à Saúde;
- b) Avaliar objetivamente os elementos componentes dos processos da Instituição, Serviço ou Sistema auditado, objetivando a melhoria dos procedimentos, através da detecção dos padrões estabelecidos;
- c) Avaliar a qualidade, a propriedade e a efetividade dos serviços de Saúde prestados à população, visando a melhoria progressiva da assistência à Saúde;
- d) Produzir informações para subsidiar o planejamento das ações que contribuam para o aperfeiçoamento da assistência à Saúde resultando na satisfação do usuário;
- e) Contribuir para a redução dos custos, visando a garantia da sustentabilidade dos Sistemas de Saúde no Brasil bem como o faturamento dos Prestadores e Operadoras.

**13) Quanto aos tipos de Auditoria de Enfermagem, podemos conceituar a Auditoria ANALÍTICA como:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Conjunto de procedimentos especializados, que consiste na análise de relatórios, processos e documentos, com a finalidade de avaliar se os Serviços e os Sistemas de Saúde atendem às normas e padrões previamente definidos, delineando o perfil da assistência à Saúde e seus controles;
- b) Conjunto de procedimentos especializados que consiste na verificação do atendimento aos requisitos legais e normativos que regulamentam os Sistemas e atividades relativas à área da Saúde, através de exame direto dos fatos (obtidos através da observação, medição, ensaio ou outras técnicas apropriadas), documentos e situações para determinar a adequação, conformidade e eficácia dos processos bem como o alcance dos objetivos propostos.

**14) Quanto aos tipos de Auditoria de Enfermagem, podemos conceituar a Auditoria OPERATIVA como:**

Assinale a alternativa CORRETA:



- c) Conjunto de procedimentos especializados, que consiste na análise de relatórios, processos e documentos, com a finalidade de avaliar se os Serviços e os Sistemas de Saúde atendem às normas e padrões previamente definidos, delineando o perfil da assistência à Saúde e seus controles;
- d) Conjunto de procedimentos especializados que consiste na verificação do atendimento aos requisitos legais e normativos que regulamentam os Sistemas e atividades relativas à área da Saúde, através de exame direto dos fatos (obtidos através da observação, medição, ensaio ou outras técnicas apropriadas), documentos e situações para determinar a adequação, conformidade e eficácia dos processos bem como o alcance dos objetivos propostos.

**15) Quanto aos princípios da Auditoria, relacionados à pessoa do Enfermeiro Auditor, entende-se que os profissionais são responsáveis não só perante à administração da organização a que prestam serviços, mas também perante aos usuários da mesma. Podemos afirmar que todos os princípios, abaixo, os Auditores devem possuir, EXCETO:**

- a) INDEPENDÊNCIA: o Enfermeiro Auditor, no exercício de sua atividade, deve manter uma atitude de independência que assegure a imparcialidade do seu julgamento, nas fases de planejamento, execução e emissão de seu parecer, bem como nos demais aspectos relacionados com a sua atividade profissional;
- b) SOBERANIA e INDIVIDUALIDADE: durante o desenvolvimento do seu trabalho, o Enfermeiro Auditor deverá possuir o domínio do julgamento profissional, pautando-se exclusiva e livremente a seu critério, no planejamento dos seus exames, na seleção e aplicação dos procedimentos técnicos e testes de Auditoria, na definição de suas conclusões e na elaboração dos seus relatórios e pareceres;
- c) IMPARCIALIDADE: durante o seu trabalho, o Enfermeiro Auditor está obrigado a abster-se de intervir nos casos onde há conflitos de interesses que possam influenciar a absoluta isenção do seu julgamento. Nestes casos, não deverá tomar partido ou emitir opiniões;
- d) OBJETIVIDADE: na execução de suas atividades, o Enfermeiro Auditor se apoiará em fatos e evidências que permitam o convencimento razoável da realidade ou a veracidade dos fatos, documentos ou situações examinadas, permitindo a emissão de opinião com bases consistentes.

16) Ainda com relação aos princípios básicos da Auditoria, complete a frase:

*“Quanto ao comportamento do Enfermeiro Auditor, no exercício de suas atividades, espera-se que o mesmo obrigue-se a proteger os interesses do Paciente, respeitando normas, tendo conduta ..... e profissional, mantendo sempre a confidencialidade das informações recebidas.”*

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Digna;
- b) Ética;
- c) Responsável;
- d) Pura.

17) Considerando os princípios da Auditoria de Enfermagem SIGILO e DISCRIÇÃO, podemos definir como:

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Regra mandatória e indeclinável no exercício da Auditoria. O Enfermeiro Auditor é obrigado a utilizar os dados e as informações do Paciente tão somente e exclusivamente na execução dos serviços que lhe foram confiados;
- b) O Enfermeiro Auditor deve ater-se aos objetivos da Auditoria. Na elaboração dos relatórios e na emissão de sua opinião, deve agir com precaução e zelo, acatando as normas de ética profissional com bom senso.

18) Podemos definir ÓRTESE, como:

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Peça ou aparelho de correção ou complementação de membros ou órgãos do corpo. Também definida como qualquer material permanente ou transitório que auxilie as funções de um membro, órgão ou tecido, sendo não ligados ao ato cirúrgico os materiais cuja colocação ou remoção não requeiram a realização de ato cirúrgico;
- b) Todos os bens ou materiais que, em razão de sua utilização, não perdem sua identidade física ou característica, mesmo quando incorporados a outros bens, tendo durabilidade superior a dois anos;

- c) Peça ou aparelho de substituição dos membros ou órgãos do corpo. Compreende qualquer material permanente ou transitório que substitua total ou parcialmente um membro, órgão ou tecido;
- d) Quaisquer materiais ou dispositivos de uso individual que auxiliam em procedimento diagnóstico ou terapêutico e que não se enquadram nas especificações de órteses ou próteses, implantáveis ou não, podendo ou não sofrer reprocessamento, conforme regras determinadas pela Anvisa.

**19) Podemos definir PRÓTESE, como:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Peça ou aparelho de correção ou complementação de membros ou órgãos do corpo. Também definida como qualquer material permanente ou transitório que auxilie as funções de um membro, órgão ou tecido, sendo não ligados ao ato cirúrgico os materiais cuja colocação ou remoção não requeiram a realização de ato cirúrgico;
- b) Todos os bens ou materiais que, em razão de sua utilização, não perdem sua identidade física ou característica, mesmo quando incorporados a outros bens, tendo durabilidade superior a dois anos;
- c) Peça ou aparelho de substituição dos membros ou órgãos do corpo. Compreende qualquer material permanente ou transitório que substitua total ou parcialmente um membro, órgão ou tecido;
- d) Quaisquer materiais ou dispositivos de uso individual que auxiliam em procedimento diagnóstico ou terapêutico e que não se enquadram nas especificações de órteses ou próteses, implantáveis ou não, podendo ou não sofrer reprocessamento, conforme regras determinadas pela Anvisa.

**20) Como podemos definir MATERIAIS ESPECIAIS?**

- (a) Peça ou aparelho de correção ou complementação de membros ou órgãos do corpo. Também definida como qualquer material permanente ou transitório que auxilie as funções de um membro, órgão ou tecido, sendo não ligados ao ato cirúrgico os materiais cuja colocação ou remoção não requeiram a realização de ato cirúrgico;

- (b) Todos os bens ou materiais que, em razão de sua utilização, não perdem sua identidade física ou característica, mesmo quando incorporados a outros bens, tendo durabilidade superior a dois anos;
- (c) Peça ou aparelho de substituição dos membros ou órgãos do corpo. Compreende qualquer material permanente ou transitório que substitua total ou parcialmente um membro, órgão ou tecido ;
- (d) **Quaisquer materiais ou dispositivos de uso individual que auxiliam em procedimento diagnóstico ou terapêutico e que não se enquadram nas especificações de órteses ou próteses, implantáveis ou não, podendo ou não sofrer reprocessamento, conforme regras determinadas pela Anvisa.**

21) Sendo assim, entendendo os conceitos acima, relacione:

- |                       |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| (1) ÓRTESE            | ( ) STENT CORONARIO                  |
| (2) PRÓTESE           | ( ) CATETER TOTALMENTE IMPLANTAVEL   |
| (3) MATERIAL ESPECIAL | ( ) PARAFUSO PEDICULAR C/ BLOQUEADOR |
| (4)                   |                                      |

Assinale a alternativa CORRETA, considerando a ordem de cima pra baixo dos parênteses acima:

- a) 1, 2 e 3;
- b) 2, 3 e 1;**
- c) 2, 1 e 3

22) Ao auditar uma conta hospitalar como comprovar o uso de um implante antes de liberar o pagamento ou a conta para faturamento?

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Descrição cirúrgica;
- b) Folha de gasto cirúrgico / Saída de sala;
- c) Etiquetas do implante;
- d) Imagens, quando aplicável;
- e) Todas as alternativas estão corretas.**

23) Qual das alternativas abaixo é a correta definição para DMI?

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Diversos Materiais Implantáveis;
- b) Dispositivos Médicos Implantáveis;
- c) Dispositivos Mecânicos Implantáveis.

**24) Conforme resolução Nº 14, DE 5 DE ABRIL DE 2011, que institui o regulamento técnico com os requisitos para agrupamento de materiais de uso em Saúde para fins de registro e cadastro na ANVISA bem como adota etiquetas de rastreabilidade para produtos implantáveis. De acordo com esta legislação, devem ser disponibilizadas no mínimo quantas etiquetas?**

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) 3 etiquetas: 1 no prontuário do Paciente implantado, 1 para o Paciente implantado e 1 na documentação fiscal que gera a cobrança;
- (b) 2 etiquetas: 1 no prontuário do Paciente implantado, 1 para o Paciente implantado;
- (c) 1 etiqueta: 1 no prontuário do Paciente implantado;
- (d) 5 etiquetas: 1 no prontuário do Paciente implantado, 1 para o Paciente implantado, 1 na documentação fiscal que gera a cobrança, 1 para o Fabricante e 1 para o Hospital.

**25) Para uma Auditoria correta de uma conta com implantes é necessário conhecer o produto (o que é, do que é feito – matéria prima, e para que serve – indicação. Qual a fonte primária de informações técnicas de um produto implantável?**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Instruções de uso do Fabricante – “bula do produto”;
- b) E-mail do fornecedor com orientações;
- c) Registro da ANVISA;
- d) Todas as informações estão corretas.

**26) Qual das resoluções abaixo determina a todos os fornecedores de produtos para Saúde o cumprimento dos requisitos estabelecidos pelas Boas Práticas de Fabricação de Produtos Médicos?**

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 59 de 27/06/2000;
- (b) Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 16 de 28/03/2013;
- (c) Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 235 de 20/06/2018.

**27) O ato legal que reconhece a adequação de um produto à legislação sanitária, e sua concessão é dada pela Anvisa. É um controle feito antes da comercialização do produto no Brasil, sendo utilizado no caso de produtos que possam apresentar eventuais riscos à saúde. Denominamos este ato legal de :**

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) Registro de Produtos sujeito à Vigilância Sanitária;
- (b) Cadastro de produtos;
- (c) Protocolo de registro de produtos.

**28) Qual é a Agência, vinculada ao Ministério da Saúde, que atualmente regulamenta o Sistema de Saúde Privado no Brasil?**

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) ANVISA: Agencia Nacional de Vigilância Sanitária;
- (b) ANS: Agencia Nacional de Saúde Suplementar;
- (c) SUS: Sistema Único de Saúde;
- (d) ANATEL: Agência Nacional de Telecomunicações.

**29) O Rol de Procedimentos constitui a referência básica para cobertura assistencial mínima obrigatória nos planos privados de assistência à saúde privada no Brasil. É atualizado a cada dois anos. Atualmente, qual a resolução vigente que o regulamenta?**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Lei 9656/98;
- b) RN 428/2017;
- c) RN 387/2015;
- d) Lei 9961/2000.

**30) Pessoa física, titular ou dependente, que possui direitos e deveres definidos em legislação e em contrato assinado com a Operadora de plano privado de assistência à Saúde, para garantia da assistência médico-hospitalar e/ou odontológica. Como se denomina?**

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) Prestadores de serviços;
- (b) **Beneficiário / usuário / consumidor;**
- (c) Operadora de Planos de Saúde;
- (d) Planos de Saúde.

**31) De acordo com o Glossário da ANS, podemos definir que o CONTRATO de plano Privado de assistência à Saúde é:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) **Instrumento jurídico que registra o acordo firmado entre uma pessoa física ou jurídica com uma Operadora de plano privado para garantir a sua assistência à Saúde, pode ser individual e familiar, empresarial ou por adesão;**
- (b) Sistema informatizado destinado à coleta de dados cadastrais das Operadoras de planos privados de assistência à Saúde;
- (c) Protocolo de procedimentos médicos / enfermagem / fisioterápicos.

**32) O sistema que foi estabelecido como um padrão obrigatório para as trocas eletrônicas de dados de atenção à Saúde dos beneficiários de planos, entre os agentes da Saúde Suplementar, com objetivo de padronizar as ações administrativas, subsidiar as ações de avaliação e acompanhamento econômico, financeiro e assistencial das operadoras de planos privados de assistência à Saúde e compor o Registro Eletrônico de Saúde, denominamos:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) COPISS;
- (b) DIOPE;
- (c) TUSS;
- (d) **TISS.**

**33) Qual a opção abaixo define a seguinte explicação:**

**“Restituição dos custos cobrada das Operadoras de planos privados de assistência à Saúde pelos atendimentos de Saúde prestados a seus beneficiários e dependentes em instituições públicas ou privadas, contratadas ou conveniadas, integrantes do Sistema Único de Saúde (SUS).”**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Ressarcimento ao prestador / Hospital;
- b) Ressarcimento ao SUS;**
- c) Ressarcimento à Operadora de Saúde;
- d) Ressarcimento ao seguro Saúde.

**34) Despesa resultante de toda e qualquer utilização, pelo beneficiário, das coberturas contratadas, expressa em reais e com os valores de glosas descontados. Podendo estar relacionada à utilização de beneficiários, de contratos em preços pré-estabelecidos ou pós-estabelecidos. Podemos definir conforme glossário da ANS que trata-se de:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Evento indenizável / sinistro;**
- b) Recurso de glosa;
- c) Pré faturamento.

**35) Segundo a ANS, em 2018, qual a taxa de sinistralidade média das Operadoras de Planos de Saúde no Brasil?**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) 10%;
- b) 85%**
- c) 40%
- d) 99%

**36) No ano de 2016 constatou-se o maior índice de VCMH – Variação dos Custos Médico-Hospitalares até o momento no Brasil, 20,4%, superando até mesmo o IPCA que fechou no mesmo ano em 6,3%. Uma coisa é fato: as contas estão mais caras! Abaixo as causas mais comuns deste aumento.**

Assinale a alternativa INCORRETA:



- a) Aumento da expectativa de vida da população que muitas vezes envelhece sem Saúde, Aumento da incidência de doenças crônicas;
- b) Reajuste dos Planos de Saúde anual pela ANS;**
- c) Meio ambiente: Violência urbana, Acidentes de trânsito;
- d) Incorporação de novas tecnologias sem os devidos critérios técnicos, liminares judiciais;

**37) O que é uma liminar?**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) É uma ordem judicial que determina uma providência antes da discussão do feito, para resguardar direitos;**
- b) Consiste em um instrumento de mediação ativa de conflitos com a finalidade de estabelecer ligação adequada e ágil entre consumidores e operadoras de planos de saúde acerca das demandas de negativa de cobertura assistencial;
- c) É um contrato entre a Operadora e o Beneficiário.

**38) Entende-se por NIP:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Número Interno do Processo;
- b) Notificação de Investigação Preliminar;**
- c) Notificação Interna Processual;
- d) Norma Investigação Preliminar.

**39) O cancelamento parcial ou total do orçamento, por serem considerados ilegais ou indevidos em uma conta hospitalar chamamos de:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) Sinistro;
- (b) Glosa;**
- (c) Recurso de glosa.

**40) Quando realizamos uma glosa administrativa, as mesmas podem ocorrer por vários processos incorretos, dos citados abaixo.**

Assinale a alternativa INCORRETA:

- (a) Ausência de guias de autorizações, determinadas pelas Operadoras, de procedimentos médicos realizados;
- (b) Inadequado ou incompleto o preenchimento de guias de autorização de procedimentos médico-hospitalares;
- (c) Valores de tabelas referentes a taxas, materiais e medicamentos dentro do estipulado contratualmente;
- (d) Procedimentos, materiais e medicamentos digitados erroneamente.

**41) Segundo Motta (2003) GLOSAS TÉCNICAS são aquelas realizadas pelo Enfermeiro Auditor em procedimentos de Enfermagem cobrados sem argumentação técnico-científica, tais como:**

Assinale a alternativa INCORRETA:

- (a) Ausência de checagem de medicamentos e procedimentos;
- (b) Ausência de checagem de medicamentos com o devido horário de realização;
- (c) Ausência de checagem de medicamentos com devido nome e registro no COREN do profissional executante;
- (d) Procedimentos de Enfermagem realizados sem a descrição no prontuário do Paciente.
- (e) Descrição completa da assistência de Enfermagem prestada no prontuário do paciente;
- (f) Falta de prescrição de Enfermagem ou Médica para os procedimentos de Enfermagem.

**42) Paciente possui uma guia autorizada para internação clínica. Nesta guia estão autorizadas 05 diárias pela Operadora. No momento do envio da conta, são cobrados seis dias de internação. Se não houver justificativas de intercorrências registradas, a Operadora inicialmente irá considerar as diárias autorizadas, conforme o consta na guia. Isso pode ser um motivo para:**

Assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Glosa administrativa;
- b) Glosa técnica.

**43) O Enfermeiro Auditor realiza uma auditoria retrospectiva e observa que o tratamento oferecido para o paciente não tem fundamentação científica e comprovação da efetividade e segurança por meio de estudos científicos. Realiza a glosa dos materiais utilizados. Podemos considerar uma:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Glosa administrativa;
- b) **Glosa técnica.**

**44) Entende-se por Recurso de Glosa:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) É a diferença entre o valor reclamado e valor pago. Anulação / recusa total ou parcial de uma conta.
- b) **Reapresentação da fatura com justificativa da glosa;**
- c) Consenso entre a Controladoria Hospitalar / Auditoria Interna e a Auditoria Concorrente.

**45) Quanto à forma de intervenção de auditoria podemos entender que a auditoria INTERNA ou CONTROLADORIA HOSPITALAR, é:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) **Realizada por profissionais Auditores habilitados que prestam serviços para a própria organização auditada, tendo a função de examinar os registros e informações, avaliar a eficácia e a eficiência da gestão atual. A sua finalidade é a promoção de melhorias nos processos operacionais internos, aperfeiçoamento na qualidade da gestão dos recursos e o cumprimento das leis, políticas e normas;**
- b) Executada por Auditores ou empresas independentes; é formalizada uma contratação desses profissionais para examinar os procedimentos e resultados de uma determinada instituição ou organização. Tem por finalidade declarar, sob os relatórios realizados, as não conformidades, informações da atual situação financeira e a demonstração do balanço patrimonial.

**46) Quanto à forma de intervenção de auditoria podemos entender que a auditoria EXTERNA, é:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Realizada por profissionais Auditores habilitados que prestam serviços para a própria organização auditada, tendo a função de examinar os registros e informações, avaliar a eficácia e a eficiência da gestão atual. A sua finalidade é a promoção de melhorias nos processos operacionais internos, aperfeiçoamento na qualidade da gestão dos recursos e o cumprimento das leis, políticas e normas;
- b) Executada por Auditores ou empresas independentes; é formalizada uma contratação desses profissionais para examinar os procedimentos e resultados de uma determinada instituição ou organização. Tem por finalidade declarar, sob os relatórios realizados, as não conformidades, informações da atual situação financeira e a demonstração do balanço patrimonial.

**47) Em relação aos aspectos éticos das normas para registros nos documentos, quando no exercício profissional de Enfermagem (Resolução COFEN nº 0564/2017) é correto dizer:**

- I) Nome completo e/ou nome social, ambos legíveis, número e categoria de inscrição no Conselho Regional de Enfermagem, assinatura ou rubrica nos documentos, quando no exercício profissional;
- II) É facultado o uso do carimbo, com nome completo, número e categoria de inscrição no COREN, devendo constar a assinatura ou rubrica do profissional;
- III) Quando se tratar de prontuário eletrônico, a assinatura deverá ser certificada, conforme legislação vigente;
- IV) Registrar no prontuário e em outros documentos as informações inerentes e indispensáveis ao processo de cuidar de forma clara, objetiva, cronológica, legível, completa e sem rasuras;
- V) É permitido registrar por outro colega que se esqueceu de fazer a anotação do período no prontuário.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) Alternativas a, b, c, e;
- (b) Alternativas a, b, c, d;
- (c) Alternativa a, b, c.

**48) Com relação à composição de diárias e taxas cobradas em conta hospitalar, o que é correto dizer?**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Nos procedimentos cirúrgicos e invasivos, a taxa de sala e a taxa de uso de equipamento, quando estas pertencerem ao hospital, devem ser negociadas entre as partes interessadas, ou seja, prestador de serviços e Operadoras de planos de Saúde;
- b) A cobrança deverá ser de acordo com o que foi contratualizado;
- c) **Todas as alternativas estão corretas.**

**49) “A disponibilidade de informação apoiada em dados válidos e confiáveis é condição essencial para análise objetiva da situação, assim como para a tomada de decisões baseada em evidências e para a programação de ações em saúde.” (OPAS, 2008)**

**Dentre as atribuições do Enfermeiro Auditor estão as atividades de avaliação e monitoramento da qualidade da assistência à Saúde. Através de indicadores de Auditoria obtém-se dados para direcionar os esforços buscando assertividade na tomada de decisões. Podemos considerar indicadores de Auditoria:**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Taxa de ocupação hospitalar, média de permanência, taxa de sinistralidade;
- b) Média de permanência, Taxa de complicações cirúrgicas
- c) IDSS;
- d) Curva ABC.

**50) Qual Associação Brasileira que tem como Missão: Contribuir com o aprimoramento técnico e científico dos profissionais, garantindo qualidade e segurança aos cidadãos. Visão: Integrar todos os profissionais com assuntos de interesse relacionados à Auditoria; Valores: Integridade, Excelência, Inovação, Qualidade, Segurança, Respeito e Sustentabilidade?**

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) ABEN;
- (b) ABEA;
- (c) ABIS;
- (d) ABRAID.